

# SOLIS

## Solutia pentru Managementul Vanzarilor si Relatiilor cu Clientii



Ce este SOLIS:

SOLIS este o soluție completa pentru managementul vanzarilor si relatiilor cu clientii.

SOLIS este un sistem dezvoltat special pentru si impreuna cu firme de import si distributie de aparatura si echipamente.

In prezent, SOLIS inseamna:

- un set complex de instrumente dezvoltate pentru nevoile utilizatorilor
- un proces unitar de afaceri, implementat cu succes la zeci de clienti
- flexibilitate si posibilitatea de adaptare la cerintele dvs.
- experienta acumulata in ultimii 8 ani in managementul vanzarilor
- o echipa care echivaleaza succesul propriu cu succesul dvs.

## 1. Evaluarea nevoilor

Un sistem integrat pentru managementul vanzarilor poate fi privit din doua perspective: ca solutie la probleme existente sau ca mijloc de atingere a unor obiective propuse.

### Posibile probleme:

- mai multe baze de date neuniforme, cu informatii complementare sau duplicate, fara posibilitate de unificare
- documente arhivate in forma printata sau electronica, fara posibilitate de sortare
- dificultate in urmarirea oportunitatilor
- lipsa unei imagini complete asupra relatiei cu clientii
- comunicare deficitara cu reprezentii din teritoriu
- dificultate in actualizarea stocurilor, loturilor, preturilor
- alte probleme de aceeasi natura, pentru care aveti resursele, dar nu si instrumentele de a le rezolva

### Posibile obiective:

- imbunatatirea relatiei cu clientii si clientii potentiali
- definirea sau optimizarea strategiei de vanzari
- automatizarea unor procese de rutina din activitatea de vanzari
- implementarea unui sistem de recompense bazat pe indicatori de performanta
- accesarea rapida a informatiilor in rapoarte dinamice
- optimizarea stocurilor prin corelarea comenzilor clientilor cu comenzile externe
- un sistem centralizat de urmarire a platilor
- organizarea serviciilor post-vanzare
- alte obiective ce tin de cresterea eficientei in vanzari

### De ce este bine sa optati pentru o solutie specializata si nu pentru una generala?

- a fost gandita de la bun inceput sa sustina procese de afaceri similare cu cele ale companiei dvs.
- o solutie generala va poate rezolva o parte din probleme, o solutie specializata poate optimiza procese intregi
- alcatuita din proceduri si concepte familiare, este mai usor de asimilat de echipa dvs.
- timpul de implementare va fi mai scurt, datorita experientei ambelor echipe
- noile functionalitati vor fi intotdeauna de interes pentru companie
- aplicatiile de nisa se dezvoltă odata cu clientii si se adapteaza mediului in care acestia activeaza

## 2. Despre SOLIS

SOLIS a fost dezvoltat in ultimii 8 ani impreuna cu clientii nostri si reprezinta o solutie specifica activitatii de import si distributie.

Integrand lantul clienti - ofertare - comenzi - aprovizionare - livrare - service , SOLIS poate sustine intreaga activitate a unei companii de distributie de echipamente si aparatura.

Fiecare implementare a contribuit la intarirea specificului sistemului, astfel ca acum va putem oferi o solutie de nisa, usor de implementat, care inglobeaza experienta tuturor celorlalti utilizatori.

## 3. Module SOLIS

- Agenda de clienti si persoane de contact, vizite, calendar de activitati, comunicari
- Catalogul de produse si servicii
- Ofertare
- Comenzi clienti si facturare, rezervari, procese verbale
- Contracte
- Furnizori si comenzi externe
- Plati si trezorerie
- Gestiunea stocurilor
- Service: sesizari, interventii, contracte de service, echipamente si serii
- Administrarea utilizatorilor si a drepturilor de acces

## 4. Agenda de Clienti

Un CRM puternic, ce va asigura accesul la toate informatiile de care aveti nevoie cu privire la clienti si relatia acestora cu firma dumneavoastra:

- clientii actuali si potentiali, cu detalii complete si situatia la zi a acestora
- persoanele de contact
- reprezentantii de vanzari: clientii asociati, vizitele efectuate si rezultatele acestora
- planificarea si urmarirea evenimentelor
- realizarea de campanii de promovare, prin comunicari electronice
- remindere automate pe email cu vizitele programate
- introducerea datelor pentru rapoarte de activitate
- campanii de marketing

### Detalii complete client

[documente](#) [Garantii](#)

ACTIVMED SRL , clasa: IMPORTANT

Cod client: 3034 Ultima salvare: 21.10.2008

Categorie: Centru Medical

Accountkey: 411.2

Telefoane: [7224 546 345](#)

Adresa livrari:

Localitate: Timisoara

Fax: 2134 356 456

Adresa postala: Str. Gabroveni

Email: [office@centrulmedical.ro](mailto:office@centrulmedical.ro)

Judet: Timis

Web: [www.centrulmedical.ro](http://www.centrulmedical.ro)

Rep. vanzari: Maria Ionescu

Cod fiscal: RO111111

Nr inreg: J40/2004/2345

Cod postal: 053034

Eticheta:

Comunicari: DA

Alte observatii:

Observatii:

Grupuri: Client Hitachi Centre medicale

#### Conturi:

Nume	Valuta	Banca	Iban
Cont lei	RON	BRD	RO34BRD1234000100010001

#### Persoane de contact:

[Aduaga persoana de contact](#)

Nume	Funcția	Telefoane	Fax	Email
<a href="#">Ionescu</a>	Director Financiar	<a href="#">0723 234 584</a>		<a href="mailto:ionescu@yahoo.com">ionescu@yahoo.com</a>
<a href="#">popescu</a>	Director tehnic	<a href="#">0743 234 534</a>		<a href="mailto:popescu@yahoo.com">popescu@yahoo.com</a>

#### Vizite:

[Aduaga vizita](#)

Data	Tip vizita	Scop	Efectuata de	Info concurenta
<a href="#">02.12.2008</a>	ONLINE	prezentare Solis	Maria Ionescu	
<a href="#">21.10.2008</a>	Telefon	urmarire oferta	John Smith	
<a href="#">03.10.2008</a>	La sediul clientului	prezentare la sediu	Maria Ionescu	
<a href="#">21.09.2008</a>	Telefon	Prezentare oferta	Maria Ionescu	

#### Sisteme de echipamente:

[Aduaga sistem](#)

Sistem	Echipamente	Editeaza
<b>SISTEM Adaptor kit</b> Locatie: Laborator Persoane de contact: Ionescu Observatii: instalate cf contract	<a href="#">ADAPTOR KIT PK/2 Serie 984778289</a> <a href="#">RESTRICTOR AIR ASSY Serie 89004882</a>	<a href="#">Editeaza sistem</a>

## 5. Calendar

Un instrument vizual cu ajutorul caruia va puteti organiza vizitele la clienti, programate in functie de zi, ora si durata.

SOLIS contine doua calendare diferite: pentru activitatea de vanzare, respectiv pentru activitatea de service, care preiau automat din baza de date informatia legata de cele doua tipuri de evenimente.

## 6. Catalogul de produse

SOLIS gestioneaza un catalog navigabil de produse, in care sunt calculate zilnic preturile recomandate si unde se poate urmari situatia detaliata a stocului.

Catalog de produse permite:

- importul automat de liste de produse si preturi
- cautarea rapida de produse si (re)calcularea automata a preturilor
- afisare detaliata a stocului pe un anumit produs
- publicarea pe web a produselor

Denumire produs: INSULATOR	
Cod produs: 80106	
<b>Stoc disponibil:</b>	<b>10</b>
Comenzi in procesare:	
ALESOR Cosmetica SRL	2 <a href="#">21.10.2008</a>
ACTIVMED SRL	4 <a href="#">21.10.2008</a>
Total comenzi:	6
Rezervari:	
ACTIVMED SRL	2 <a href="#">21.10.2008</a>
Total rezervari:	2
Procese verbale:	
Stoc total pv:	0
Depozite:	
Depozit vanzari:	12
Lot: lot1 Introdus la: 21.10.2008	12
Depozit mostre:	0
Comenzi catre furnizori:	
Hitachi	2 03.12.2008 -> <b>10.12.2008</b>
Stoc global:	12
<b>Inchide</b>	

## 7. Oferte

Un modul care permite generarea de oferte personalizate, usor configurabile, care vor ramane in baza de date, pentru a completa istoricul clientului. SOLIS permite, printre altele:

- manipularea foarte usoara a pretului ofertat pe baza de adaos comercial, total sau discount
- definirea de modele (template-uri) de oferte
- regasirea imediata a oricarei oferte si reutilizarea ei pentru comenzi, contracte, rezervari, procese verbale etc.
- vizualizarea istoricului tuturor ofertelor trimise unui client.
- stocarea pe server a ofertelor excel/doc si a altor documente asociate ofertelor.
- Urmarirea status-ului ofertelor

## 8. Comenzi

SOLIS - Comenzi este un modul adaptat specificului firmelor de import si distributie si gandit sa ajute la exercitarea rolului de intermediar intre clienti si furnizori.

Permite urmarirea in detaliu a desfasurarii comenzilor si livrarilor, prin:

- corelarea comenzilor clientilor cu comenzile catre furnizori
- urmarirea status-ului comenzilor (initziata, livrata partial, livrata integral)
- identificarea comenzilor care se pot livra
- posibilitatea consultarii stocului detaliat pentru fiecarui produs din comanda
- emiterea si gestionarea de documente aditionale comenzilor:confirmari, facturi, proforme, rezervari, avize de expeditie, procese verbale de predare-primire etc
- consultarea istoricului comenzilor clientilor

## 9. Contracte

SOLIS Contracte permite centralizarea si urmarirea contractelor si a documentelor aditionale, pornind din faza incipienta si pana la incheierea acestora.

## 10. Comenzi furnizori

Modulul dedicat comenzilor externe eficientizeaza procesul de aprovizionare, prin:

- posibilitatea de a seta parametri sau indici determinanti
- actualizarea continua a necesarului de comanda per furnizor
- generarea comenzilor externe
- urmarirea starilor comenzilor
- vizualizarea istoricului furnizorilor
- urmarirea platilor catre furnizori

## 11. Gestiune

SOLIS - Gestiune asigura gestiunea completa a stocurilor, actualizarea si accesul in timp real la date referitoare la:

- gestiunea cantitativa si valorica a stocurilor
- urmarirea miscarii stocurilor
- efectuarea de transferuri intre magazii
- documente specifice: facturi, bonuri de comanda, procese verbale , NIR, avize de transfer
- urmarirea temenelor de expirare a loturilor
- acces in timp real la stocuri din teritoriu

## 12. Plati

Modul cu ajutorul caruia puteti urmari platile efectuate de clienti, corelate cu facturile sau comenzile existente in baza de date SOLIS, prin:

- inregistrarea platilor efectuate de clienti
- vizualizarea istoricului platilor
- corelarea platilor cu comenzile clientilor
- afisarea starii facturilor
- inregistrarea platilor efectuate de catre firma dvs.

## 13. Service

Cu modulul de service veti putea raspunde intr-un timp foarte scurt solicitarilor clientilor dvs., dezvoltand in acelasi timp o baza de date completa, prin:

- urmarirea echipamentelor pe baza de serie
- urmarirea sesizarilor de service
- planificarea interventiilor de service
- remindere si notificari automate pe email si sms
- gestionarea documentelor si a contractelor de service
- poate fi extins cu **Solis Service**, o interfata web pentru urmarirea in timp real a sesizarilor de service de catre clientii dvs.

## 14. Solis REPORTS

Aplicatia Solis Reports poate fi folosita pentru extragerea de rapoarte dinamice din orice fel de baza de date relationala.

Avantaje:

- se pot configura rapoarte personalizate
- toate rapoartele sunt dinamice
- exista multiple posibilitati de datamining
- datele pot fi extrase in format excel.

export în excel

[excel](#) [parametrii](#)

filtrează datele

Nume

Spitalul judetean Muresan

sortează coloane

adaugă noi filtre

1

Nume	Judet	Id bon	Nr	Data	Id produs bon	Cantitate	Pret	Itemkey	Valoare
Spitalul judetean Muresan	01	1795	21	17.10.2005	1756	3,00	142,56	key1011	427,68
									<b>427,68</b>
Spitalul judetean Muresan	01	1655	20	08.08.2005	1596	10,00	401,95	key10223	4.019,51
									<b>4.019,51</b>
Spitalul judetean Muresan	01	1635	19	30.08.2005	1596	1,00	1.052,73	key1000	1.052,73
Spitalul judetean Muresan	01				1597	1,00	63,16	key2	63,16
Spitalul judetean Muresan	01				1598	1,00	526,36	key1000	526,36
Spitalul judetean Muresan	01				1599	1,00	1.004,88	key1000	1.004,88
									<b>2.647,13</b>
Spitalul judetean Muresan	01	1395	16	17.05.2005	1376	10,00	200,98	key10222	2.009,80
									<b>2.009,80</b>
Spitalul judetean Muresan	01	1255	6	13.04.2005	1236	10,00	415,80	key1030	4.158,00
									<b>4.158,00</b>
Spitalul judetean Muresan	01	1115	1	12.04.2005	1096	10,00	207,90	key1031	2.079,00
Spitalul judetean Muresan	01	1135	2	12.04.2005	1116	1,00	415,80	key1031	415,80
									<b>15,80</b>
									<b>15.756,92</b>

grupează datele

calculează subtotaluri

calculează totaluri

Cateva exemple de rapoarte:

Raport oferte in interval de timp - Contine toate ofertele create intr-un interval de timp

Raport clienti - Contine date despre clienti

Raport comenzi - Contine date despre comenzile clientilor per interval de timp

Raport persoane de contact - Contine date despre persoanele de contact pentru trimiterea de comunicari

Raport contracte - Raport contracte per interval de timp

Raport cu produse pe drum - Un raport cu produsele care au ramas de livrat (din partea furnizorului), avand ca baza comenzile externe dintr-un interval de timp



Raport **expirare loturi** - Contine toate loturi care vor expira intr-un interval de timp

**Adaos comercial facturi** - Raport valoric facturi, valoare intrare marfa, intr-un interval de timp

**Garantii de participare** - Raport centralizator pentru garantiile de participare si buna executie

Raport **nir-uri** - Contine nir-urile dintr-un interval de timp, cu valoarea de achizitie

Raport **clienti ocazionali** - Contine clientii care nu au mai comandat intr-un nr de zile

Raport **anexa oferta** - Contine lista de produse din oferta

Raport **oferte negative** - Contine toate ofertele cu adaosuri comerciale mici

Raport **stocuri la o anumita data** - Contine toate stocurile de la o anumita data, cu valoarea de achizitie

Raport **loturi**- Contine toate stocurile de produse pe depozite si loturi, cu pretul de import

Raport simplu **stocuri** - Contine toate stocurile de produse pe depozite, cu pretul de import

**Jurnal Vanzari** - Contine toate facturile pe un interval de timp

Raport de **vizite** - Raport de activitate - vizite pe un interval de timp

Raport **produse comandate extern** - Raport cu produsele care au fost comandate catre furnizori

Raport **produse comandate intern** - Raport cu produsele care au fost comandate de catre clientii din tara

## 15. Servicii

- **Implementare**

Perioada de implementare - de la achizitionarea sistemului si pana la punerea in productie - este foarte scurta, datorita metodologiilor folosite si a interfetei prietenoase a sistemului.

In cadrul implementarii oferim consultanta in determinarea unei strategii de functionare si realizam personalizarea si configurarea SOLIS (useri, drepturi de acces, documente, clasificari produse si clienti, , etc.) conform nevoilor dvs.

- **Import de date**

Pentru scurtarea perioadei de implementare oferim serviciul de import de date (clienti, persoane de contact, produse). Astfel utilizarea sistemului in productie este imediata si sunt evitate erorile umane la introducerea datelor.

- **Instruire**

Acest serviciu gratuit ajuta la exploatarea optima a sistemului SOLIS. Asiguram instruirea personalului la sediul clientilor.

- **Suport si asistenta tehnica**

Va oferim suport tehnic, in functie de necesitatile dvs. in vederea rezolvarii rapide a cerintelor aparute pe parcursul exploatarei sistemelor produse de Nemesis IT.

- **Actualizari**

Nemesis IT ofera clientilor gratuit, pe baza contractului de suport, toate actualizarile SOLIS, garantand astfel accesul la cea mai recenta versiune a sistemului, imbogatita permanent cu noi functionalitati.

- **Dezvoltari suplimentare**

La cerere, se pot adauga noi functionalitati si noi module, specifice activitatii clientilor nostri.

## 16. Concret, SOLIS pentru ca:

- dezvolta o baza de date unica, istorica si completa, ca rezultat al utilizarii unui cadru de lucru unic, pentru toate activitatile si toti agentii firmei
- integreaza lantul clienti - ofertare - comenzi - livrare - aprovizionare - furnizori - service
- maximizeaza resursele de care deja dispuneti (portofoliu de clienti, forta de vanzari) si micsoreaza costurile (timp, informare)
- eficientizeaza activitatea de vanzare
- fluidizeaza comunicarea dintre departamente si ofera suportul necesar unei bune diviziuni a muncii
- ofera acces la informatie in timp real
- este accesibil online 24/7 din teritoriu si punctele de lucru prin internet
- contribuie la imbunatatirea calitatii serviciilor si a timpilor de raspuns la solicitarile clientilor
- automatizeaza anumite procese, castigand timp si totodata evitandu-se erorile umane
- baza de date relationala permite obtinerea de informatii de sinteza sub forma de rapoarte dinamice, complexe
- permite niveluri multiple de securizare si protejarea datelor
- permite definirea de drepturi de acces pentru fiecare utilizator
- se bazeaza pe tehnologii actuale, care garanteaza deschiderea sistemului in viitor
- nu necesita costuri aditionale
- nu necesita instalare pe posturile de lucru
- poate fi accesat de pe orice terminal mobil (laptop, smartphone, tableta)



**SOLIS**



**24/7**

**Din teritoriu**



**De la clienti**



**De la sediu**



**De acasa**



## 17. Cerinte tehnice

Server compatibil linux, conform cu specificatiile minime urmatoare: 2G RAM, 50G HDD, procesor P4 sau echivalent.

## 18. Modalitatea de plata

Avans 30% din valoarea contractului.  
Restul de 70%, in 2 transe lunare, dupa punerea in productie si efectuarea instruirii.

## 19. Alte informatii

Aflati mai multe detalii despre SOLIS.:

- studiind [manualul: http://www.solis.ro/solis-manual](http://www.solis.ro/solis-manual)

## 20. Referinte

- Artem Group ([www.artemgroup.eu](http://www.artemgroup.eu))
- Artis Bio Tech([www.artisbiotech.ro](http://www.artisbiotech.ro))
- Biosystems Diagnostic ([www.biosystems-diagnostic.ro](http://www.biosystems-diagnostic.ro))
- Comtest ([www.comtest.ro](http://www.comtest.ro))
- Cromatec Plus ([www.cromatec.ro](http://www.cromatec.ro))
- Industria Cruman ([www.cruman.ro](http://www.cruman.ro))
- Inform Tehnica Medicala ([www.scinformsrl.ro](http://www.scinformsrl.ro))
- Lantec Romania ([www.robotix.ro](http://www.robotix.ro))
- Limas Group ([www.limasgroup.ro](http://www.limasgroup.ro))
- OF Systems ([www.ofsystems.ro](http://www.ofsystems.ro))
- OP Consulting ([www.opconsulting.ro](http://www.opconsulting.ro))
- Praxis Medica ([www.praxismedica.ro](http://www.praxismedica.ro))
- Ronexprim ([www.ronexprim.com](http://www.ronexprim.com))
- Sapaco 2000 ([www.sapaco2000.ro](http://www.sapaco2000.ro))
- Sartorom ([www.sartorom.ro](http://www.sartorom.ro))
- Spectromas ([www.spectromas.ro](http://www.spectromas.ro))
- Teleprecision MTS ([www.teleprecision-mts.ro](http://www.teleprecision-mts.ro))
- VDR si Servicii ([www.componente-automatizari.ro](http://www.componente-automatizari.ro))